



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES E IMAGEN SERENIA S.A.S

1. OBJETIVO La presente **Política de Tratamiento de Datos Personales e Imagen** tiene como objetivo establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia y supresión de datos personales e imagen, de acuerdo con la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normativas aplicables en la legislación colombiana.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón social:** SERENIA S.A.S
- **NIT:** 9 0 1 9 3 8 1 1 0 - 7
- **Domicilio:** CL 98 NO. 19 A 21
- **Correo electrónico:** contactanos@serenia.com.co

3. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS Serenia SAS garantiza que el tratamiento de los datos personales se hará con base en los principios de **legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad**, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Los datos personales recolectados por Serenia S.A.S serán utilizados para los siguientes propósitos:

- Prestación de servicios en salud mental y atención psicológica.
- Contacto para agendamiento, cancelación o confirmación de citas.

- Envío de información sobre servicios, promociones y novedades.
- Actividades de educación y sensibilización en salud mental.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Tratamiento de imágenes y videos con fines publicitarios, educativos o testimoniales, previa autorización expresa del titular.

5. AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO Para el tratamiento de datos personales e imagen, Serenia SAS solicitará la autorización previa, expresa e informada de los titulares a través de medios físicos o digitales, salvo en los casos excepcionales previstos por la ley.

6. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Serenia SAS adopta medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su pérdida, adulteración, acceso no autorizado o uso fraudulento.

7. TRATAMIENTO DE IMÁGENES Y DERECHOS DE AUTOR Las imágenes y videos recopilados en actividades institucionales, eventos y testimonios serán utilizados únicamente con fines informativos, educativos y promocionales, respetando la privacidad y dignidad de los titulares.

8. PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS Los titulares podrán realizar consultas y reclamaciones sobre sus datos personales a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** contactanos@serenia.com.co

9. VIGENCIA DE LA POLÍTICA Esta política entra en vigor desde la fecha de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento para su actualización conforme a la normatividad vigente. Las modificaciones serán notificadas a los titulares a través de los canales oficiales de la Serenia S.A.S.

Fecha de entrada en vigencia: 1 julio 2025